

ALGEMENE VOORWAARDEN ANGGREK VERHUUR EN DECORATIE B.V.

Artikel 1 Definities

In het hierna volgende wordt verstaan onder:

- "Anggrek": Anggrek Verhuur en Decoratie B.V., gevestigd aan de (5071 NS) Ambachtsweg 9 te Udenhout
- "Wederpartij ": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die van de diensten van Anggrek gebruik maakt of wenst te maken of zaken van Anggrek koopt of huurt, of wenst te kopen of huren, danwel enige overeenkomst van andere aard met Anggrek wenst te sluiten of sluit;
- "Voorwaarden": deze algemene voorwaarden van Anggrek, steeds in de meest recente versie;
- "Overeenkomst": iedere mondelinge en schriftelijke overeenkomst tussen Anggrek en een Wederpartij waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, waarbij Anggrek als (potentieel) opdrachtnemer, verkoper en/of leverancier van diensten optreedt.
- 2.2. De toepasselijkheid van de door een Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Van de bepalingen van deze Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien de afwijkingen schriftelijk door Anggrek worden bekrachtigd.
- 2.4. Overeengekomen afwijkingen van deze Voorwaarden gelden uitsluitend voor de bij die overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij de afwijkingen in een volgende overeenkomst wederom schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen van Anggrek zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2. Prijslijsten en prijsvermeldingen houden geen aanbiedingen in en hierin vermelde prijzen zijn slechts indicatief. Afbeeldingen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens e.d. in catalogi en folders dienen dusdanig te worden begrepen dat Wederpartij rekening dient te houden met kleine afwijkingen die de grenzen van het normale niet te buiten gaan. Dergelijke afwijkingen kunnen geen aanleiding vormen voor schadevergoeding of tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.3. Een Overeenkomst tussen Anggrek en Wederpartij komt pas tot stand doordat een onherroepelijk aanbod van Anggrek door Wederpartij is aanvaard, danwel door de aanvaarding van een vrijblijvend aanbod dat door Anggrek niet is herroepen, respectievelijk door de bevestiging door Anggrek van een onherroepelijk aanbod van Wederpartij. Anggrek heeft het recht opdrachten en/of bestellingen van Wederpartij partieel te aanvaarden en/of uit te voeren.
- 3.4. Een geplaatste bestelling geldt als onherroepelijk aanbod van Wederpartij. Anggrek heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen te weigeren.

Artikel 4 Verhuur van materialen

- 4.1 De bepalingen van dit artikel zijn toepasselijk, indien Anggrek zich verbindt tot verhuur van materialen tot aankleding van ruimten voor partijen of evenementen, zoals bloemstukken, tafels, stoelen, kraampjes, mobiele barinstallaties, kiosken, decors en dergelijke.

- 4.2 Anggrek draagt zorg voor het vervoer van de gehuurde materialen van en naar de ruimte waarin het evenement plaats vindt, alsmede voor de plaatsing, de installatie en het bedrijfsklaar maken van de gehuurde materialen. De kosten van plaatsing, installatie en bedrijfsklaar maken van de gehuurde materialen zijn in de huurprijs begrepen. De vervoerkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 4.3 De Wederpartij draagt zorg dat de ruimte(n) waarin het evenement plaats vindt op de met Anggrek overeengekomen tijden voor Anggrek op dusdanige wijze toegankelijk is c.q. zijn, dat Anggrek de in 4.2 bedoelde werkzaamheden kan verrichten op het tijdstip, op de wijze en in het tempo als door Anggrek gepland.
- 4.4 De Wederpartij draagt zorg dat de gehuurde materialen op het tijdstip dat met Anggrek overeengekomen is voor het ophalen van die materialen, gereinigd zijn en dat deze zich in zuivere staat bevinden.
- 4.5 De Wederpartij zal aan Anggrek de extra kosten verschuldigd zijn, die voor Anggrek ontstaan, doordat niet, niet tijdig of niet geheel is voldaan aan het bepaalde in 4.3 en/of 4.4.
- 4.6 De Wederpartij heeft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet het recht de gehuurde materialen wederom te verhuren of anderszins in gebruik aan derden af te staan.
- 4.7 Ook bloemstukken en andere materialen van bederfelijke aard dienen na het einde van de overeengekomen huurperiode weer ter beschikking van Anggrek te worden gesteld, die daarmee kan handelen naar goeddunken. Indien met de Wederpartij is overeengekomen, dat deze na het einde van de huurperiode de bloemstukken kan behouden, omvat dit niet de potten en dergelijke, waarin die bloemstukken zijn geplaatst.
- 4.8 De Wederpartij is aansprakelijk voor schade als gevolg van tenietgaan, vermissing of beschadiging van de gehuurde materialen tijdens de huurperiode. De Wederpartij is verplicht zich bij het in ontvangst nemen van de gehuurde materialen te overtuigen van het juiste aantal en de juiste hoedanigheid van de gehuurde materialen. Van eventuele gebreken dient de Wederpartij bij ontvangst aantekening (te doen) maken op de afleveringsbon. Bij gebreke hiervan zal Anggrek geacht worden de juiste materialen in de overeengekomen aantallen en in zuivere en onbeschadigde staat te hebben verhuurd. In geval van tenietgaan, vermissing of beschadiging van gehuurde materialen dient de Wederpartij aan Anggrek de kosten van vervanging van deze materialen door nieuwe materialen te vergoeden. De alsdan te betalen vergoeding geschiedt zo veel mogelijk tegen vooraf vastgestelde prijzen.
- 4.9 De Wederpartij zal de gehuurde materialen slechts gebruiken overeenkomstig hun normale bestemming. De Wederpartij vrijwaart Anggrek voor aanspraken van derden wegens elk ander gebruik van de gehuurde materialen dan overeenkomstig de normale bestemming of wegens onzorgvuldig gebruik.
- 4.10 Anggrek is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van of in verband met het gebruik van de gehuurde materialen, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Anggrek.
- 4.11 Anggrek is gerechtigd een Overeenkomst niet, niet verder of slechts gedeeltelijk uit te voeren, indien de weersomstandigheden of weersverwachtingen naar haar oordeel dusdanig zijn, dat beschadiging van materialen van Anggrek te vrezen valt. In dit geval is Anggrek niet tot enige schadevergoeding gehouden en zal de Wederpartij de huurprijs niet c.q. slechts naar evenredigheid van het uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd zijn.
- 4.12 Anggrek kan de Wederpartij te allen tijde verzoeken om het stellen van zekerheid in de vorm van storting van een waarborgsom ten bedrage van 50% van het totale factuurbedrag van een opdracht voorafgaand aan levering van het gehuurde. Na retourontvangst van het gehuurde wordt de waarborgsom gerestitueerd onder aftrek van de nog verschuldigde bedragen en/of schadevergoeding en/of kosten.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Anggrek zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Anggrek het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 5.3 De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Anggrek aangeeft dat deze noodzakelijk zijn (of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn) voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Anggrek worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Anggrek zijn verstrekt, heeft Anggrek het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 5.4 Anggrek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Anggrek is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 5.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Anggrek de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6 **Termijnen**

- 6.1 Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit.

Artikel 7 **Wijziging van de Overeenkomst**

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Anggrek zal Wederpartij daarvan alsdan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Anggrek de Wederpartij hierover tevoren inlichten. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Anggrek daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.
- 7.4 In afwijking van het bepaalde in 6.3 zal Anggrek geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar dienen te worden toegerekend.

Artikel 8 **Geheimhouding**

- 8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 **Annulering**

- 9.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de Overeenkomst schriftelijk annuleren. Annulering heeft de hieronder omschreven gevolgen.
- 9.2 Indien een annulering geschiedt uiterlijk een maand voor de (eerste) dag waarop de Overeenkomst zou worden uitgevoerd, zal de Wederpartij slechts gehouden zijn tot betaling van administratiekosten tot een bedrag van € 50,-.
- 9.3 Indien de annulering geschiedt later dan een maand voor de (eerste) dag waarop de Overeenkomst zou worden uitgevoerd maar eerder dan een week voor de (eerste) dag waarop de Overeenkomst zou worden uitgevoerd, zal de Wederpartij gehouden zijn aan Anggrek een bedrag te vergoeden ter

- grootte van 25 % van de vergoeding die Anggrek conform de Overeenkomst c.q. offerte aan de Wederpartij in rekening gebracht zou hebben indien de Overeenkomst zou zijn uitgevoerd.
- 9.4 Indien de annulering geschiedt later dan een week voor de (eerste) dag doch voor de (eerste) dag waarop de Overeenkomst zou worden uitgevoerd, zal de Wederpartij gehouden zijn aan Anggrek een bedrag te vergoeden ter grootte van 50 % van de vergoeding die Anggrek conform de Overeenkomst c.q. offerte aan de Wederpartij in rekening gebracht zou hebben indien de Overeenkomst zou zijn uitgevoerd.
- 9.5 Indien de annulering niet geschiedt voor de (eerste) dag waarop de Overeenkomst zou worden uitgevoerd, zal de Wederpartij gehouden zijn aan Anggrek een bedrag te vergoeden ter grootte van de volledige vergoeding die Anggrek conform de Overeenkomst c.q. offerte aan de Wederpartij in rekening gebracht zou hebben indien de Overeenkomst zou zijn uitgevoerd.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1 De vorderingen van Anggrek op de Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
- de Wederpartij in gebreke blijft tot gehele of gedeeltelijke nakoming van de op haar rustende verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis van Anggrek gekomen omstandigheden Anggrek goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Anggrek de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is Anggrek bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Anggrek schadevergoeding te vorderen.
- 10.2 Indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of kostbaar wordt, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer van Anggrek kan worden gevergd, is Anggrek bevoegd de Overeenkomst naar haar keuze op te schorten of te ontbinden.
- 10.3 Het bepaalde in de voorgaande artikelen doet niet af aan de overige rechten toekomende aan Anggrek op grond van de wet en/of Overeenkomst met Wederpartij.

Artikel 11 Gebreken; klachttermijnen

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Wederpartij binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Anggrek.
- 11.2 Indien een klacht gegrond is zal Anggrek de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen is, tenzij dit inmiddels voor de Wederpartij zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Anggrek slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.
- 11.3 Ook indien de Wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

Artikel 12 Vergoeding

- 12.1 Indien zich aan de zijde van Anggrek na totstandkoming van een Overeenkomst, danwel tijdens uitvoering van een Overeenkomst, wijzigingen voordoen in arbeidslonen, directe of indirecte belastingen, inkooprijzen, kostprijzen van grondstoffen of materialen, premie- en/of valutakoerswijzigingen, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie, is Anggrek gerechtigd deze kosten door te berekenen aan de Wederpartij. Deze wordt van dergelijke kosten op de hoogte gesteld.

- 4.1. Indien wijzigingen als bedoeld in het voorgaande lid leiden tot een prijsverhoging van meer dan 5% van de totale overeengekomen prijs, is de Wederpartij gerechtigd de prijsverhoging niet te accepteren en de ontbinding van de overeenkomst schriftelijk aan Anggrek aan te zeggen. De aanzegging dient binnen 10 dagen na ontvangst van de gewijzigde prijs Anggrek te hebben bereikt, bij gebreke waarvan het recht tot ontbinding komt te vervallen. Anggrek is gerechtigd om binnen 48 uur na ontvangst van een dergelijke aanzegging tot intrekking van de door haar aangekondigde prijsverhoging over te gaan, waarna de overeenkomst in zijn oorspronkelijke vorm en naar zijn oorspronkelijke inhoud zal worden uitgevoerd.
- 12.3 De prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum contant ten kantore van Anggrek of door overschrijving naar de bankrekening van Anggrek (15.20.11.854). Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij in verzuim. De Wederpartij is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente vermeerderd met twee procentpunten.
- 13.2 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij zullen de verplichtingen van de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.3 Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.4 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot opschorting van enige betaling uit hoofde van opeisbare facturen. Voorts dient betaling plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 13.5 Anggrek is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling, danwel zekerheid als omschreven in artikel 4.12 van deze Voorwaarden, van de Wederpartij te verlangen.

Artikel 14 Incassokosten

- 14.1 Is de Wederpartij in gebreke met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Wederpartij.
- 14.2 In ieder geval is de Wederpartij verschuldigd:
- over de eerste € 3.250,- 15%
 - over het meerdere tot € 6.500,- 10%
 - over het meerdere tot € 16.250,- 8 %
 - over het meerdere tot € 65.000,- 5%
 - over het meerdere 3 %
- een en ander met een minimum van € 125,-. Indien Anggrek aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking, voor zover Anggrek redelijkerwijs heeft kunnen besluiten tot het maken van deze kosten.
- 14.3 De Wederpartij is jegens Anggrek de door Anggrek gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de Wederpartij aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 De aansprakelijkheid van Anggrek, is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Anggrek daadwerkelijk aan Anggrek wordt vergoed.
- 15.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Anggrek beperkt tot het factuurbedrag, bij opdrachten met een langere looptijd tot de over de laatste zes maanden verschuldigde vergoeding.
- 15.3 Anggrek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen echter niet beperkt tot gevolgeschade, schade door dood, lichamelijk letsel, gederfde winst, gemiste besparingen, milieuschade of immateriële schade.

- 15.5 In dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid van Anggrek gelden in gelijke mate voor haar personeelsleden, alsmede voor derden waarvan Anggrek bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt.
- 15.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Anggrek.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Anggrek zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Anggrek, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Anggrek, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Anggrek afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 16.2 Anggrek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Anggrek haar verbintenis had moeten nakomen.
- 16.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Anggrek opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Anggrek niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen (of bij een fatale termijn: na het verstrijken van deze termijn) zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.4 Indien Anggrek bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke prestatie.

Artikel 17 Partiële nietigheid

- 17.1 De nietigheid van (een deel van) één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Indien en voorzover ten gevolge van nietigheid op enige bepaling van de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat inhoud en strekking betreft een zoveel mogelijke Overeenkomstige betekenis toe die niet aan vernietiging blootstaat.

Artikel 18 Geschillenbeslechting

- 18.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Anggrek en Wederpartij, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Breda.
- 18.2 Anggrek blijft echter bevoegd de Wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 19 Toepasselijk recht

- 19.1 Op elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 Wijziging van de voorwaarden

- 20.1 Anggrek is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen.

- 20.2 Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
- 20.3 Anggrek zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan de Wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de Wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.