

## Algemene Voorwaarden

Algemene verkoop-, levering-, en betalingsvoorwaarden, hierna te noemen “voorwaarden” van Anggrek Projecten BV, gevestigd en kantoorhoudend aan de Nijverheidsweg 25 - 5071 NL Udenhout .

### Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (zowel mondelingen en schriftelijke) aangegaan door Anggrek Projecten BV, gevestigd te Udenhout, hierna te noemen Anggrek. De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden Anggrek. Bijzondere van de voorwaarden van Anggrek afwijkende bepalingen zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. De werkzaamheden worden of wel in daggeldwerk (regiewerk) of wel in aangenomen werk uitgevoerd.

### Artikel 2 Aangenomen werk

2.1 Alle offertes ten aanzien van aangenomen werk geschieden volgens een gelijktijdig ingediende volledige omschrijving, eventueel met tekening(en). Kleine maatafwijkingen mogen geen belemmering zijn voor betaling.

2.2 Alle werkzaamheden worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekening(en) en bepalingen van de overeenkomst, met eventueel het onder lid 1 van dit artikel vermelde in acht genomen.

2.3 Tenzij anders is overeengekomen of aangegeven is Anggrek gehouden zijn aanbiedingen gedurende 14 dagen gestand te doen.

### Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle overige aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Mondelinge aanbiedingen door Anggrek of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 4 Afspraken

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Anggrek binden de laatste niet, voor zover ze door Anggrek niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### Artikel 5 Overeenkomst

5.1 De overeenkomst tot uitvoering van werkzaamheden wordt bindend voor Anggrek door zijn schriftelijke bevestiging.

5.2 Elke met Anggrek aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarden van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever overtuigd is, zulks uitsluitend te zijn er beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Anggrek zo nodig informatie betreffende hem opvraagt.

5.3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, kleuren e.d., alsmede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. door Anggrek bij de aanbidding verstrekt, zijn voor Anggrek niet bindend en worden te goeder trouw gegeven. Op de opdrachtgever rust de plicht Anggrek BV ervoor zorg te dragen, dat drukwerken, tekeningen, afbeeldingen, e.d. noch worden gekopieerd, noch aan derden ter hand worden gesteld of dat van de inhoud daarvan aan derden mededeling wordt gedaan.

#### **Artikel 6 Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden**

6.1 Anggrek aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

6.2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Anggrek onverlet, tenzij deze strijdig zijn met die algemene voorwaarden van contractpartners en / of derden.

6.3 Algemene voorwaarden worden slechts door Anggrek aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

#### **Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten**

7.1 Op alle door Anggrek verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt Anggrek zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Anggrek.

7.2 De in het eerste lid bedoelde onderwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van Anggrek BV en dienen op eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

7.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00 onverminderd het recht van Anggrek om aanspraak te maken op de volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 8 Verplichtingen van Anggrek.**

8.1 Anggrek is verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.

8.2 Anggrek aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud, dat de voor het werk vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen, tijdig worden verleend.

#### **Artikel 9 Verplichtingen van de opdrachtgever**

9.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Anggrek tijdig kan beschikken over:

- Over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, enz.) zo nodig in overleg met Anggrek.
- Over het terrein c.q. de ruimte waar het moet worden uitgevoerd

- Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en / of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen
- Over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie
- Over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen in muren, enzovoort.

De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas, elektriciteit, opslagruimte voor materialen e.d. ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

Indien de opdrachtgever de levering van de bepaalde materialen en / of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zichzelf heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor de tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever of locatie verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Anggrek voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 10 Uitbesteding werk aan derden**

Opdrachtgever machtigt Anggrek om de opdracht door een door hem te wijzen derde, op een door hem gewenst tijdstip uit te laten voeren.

#### **Artikel 11 Prijzen**

11.1 Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale bepalingen, heeft elk van de partijen het recht algehele verrekening te verlangen.

11.2 Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden doorberekend.

11.3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5 % bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht een algehele verrekening te verlangen.

#### **Artikel 12 Materialen**

12.1 Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

12.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte, enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit het werk worden genomen.

#### **Artikel 13 Meer en minderwerk**

13.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partij schriftelijk is overeengekomen.

13.2 Meer en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

13.3 Door Anggrek te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

13.4 De toepasselijkheid van het artikel 7A:1646 Burgerlijk Wetboek bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 14 Annuleren**

14.1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk annuleren. Annulering heeft de hieronder omschreven gevolgen.

14.2. Indien een annulering geschiedt uiterlijk 6 weken voor de (eerste) dag waarop de overeenkomst zou worden uitgevoerd, zal de Wederpartij slechts gehouden zijn tot betaling van administratiekosten/ontwerpkosten tot een bedrag van € 500,-.

14.3. Indien de annulering later geschiedt dan 6 weken voor de (eerste) dag waarop de overeenkomst zal de Wederpartij gehouden zijn aan Anggrek een bedrag te vergoeden ter grootte van 25 % van de vergoeding die Anggrek conform de overeenkomst c.q. offerte aan de Wederpartij in rekening gebracht zou hebben indien de overeenkomst zou zijn uitgevoerd.

14.4. Indien de annulering later geschiedt dan 3 weken voor de (eerste) dag doch eerder dan 2 weken voor de (eerste) dag waarop de overeenkomst zou worden uitgevoerd, zal de Wederpartij gehouden zijn aan Anggrek een bedrag te vergoeden ter grootte van 50 % van de vergoeding die Anggrek conform de overeenkomst c.q. offerte aan de Wederpartij in rekening gebracht zou hebben indien de overeenkomst zou zijn uitgevoerd.

14.5. Indien de annulering later geschiedt dan 2 weken voor de (eerste) dag doch eerder dan 1 week voor de (eerste) dag waarop de overeenkomst zou worden uitgevoerd, zal de Wederpartij gehouden zijn aan Anggrek een bedrag te vergoeden ter grootte van 75% van de vergoeding die Anggrek conform de overeenkomst c.q. offerte aan de Wederpartij in rekening gebracht zou hebben indien de overeenkomst zou zijn uitgevoerd.

14.6. Indien de annulering geschiedt in de laatste week tot de (eerste) dag waarop de overeenkomst zou worden uitgevoerd, zal de Wederpartij gehouden zijn aan Anggrek een bedrag te vergoeden ter grootte van de volledige vergoeding die Anggrek conform de overeenkomst c.q. offerte aan de Wederpartij in rekening gebracht zou hebben indien de overeenkomst zou zijn uitgevoerd.

14.7 Opdrachtgever is voorts verplicht Anggrek te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.

14.8 Het al of niet verlenen van subsidie financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij alsdan tussen opdrachtgever en Anggrek schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 15 Opleveringstermijnen**

15.1 De overeengekomen opleveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient de opdrachtgever Anggrek schriftelijk in gebreke te stellen.

15.2 De opleveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting, dat er voor Anggrek geen beletselen zijn de uitvoering van het werk ter hand te nemen.

### **Artikel 16 Oplevering**

16.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip dat Anggrek dit de opdrachtgever schriftelijk / mondeling heeft meegedeeld.

16.2 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt, welke Anggrek niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden, zoals in het artikel "Overmacht" genoemd.

### **Artikel 17 Reclame en garantie**

17.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering van het werk deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Anggrek terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

17.2 Indien de opdrachtgever niet direct bij oplevering Anggrek wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het werk is opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

17.3 Anggrek dient in staat gesteld te worden ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming dient een schriftelijke verklaring op te worden gesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

17.4 Indien de reclame naar het oordeel van Anggrek juist is, zal Anggrek zorgen dragen de opgetreden gebreken worden verholpen, het Anggrek zij een redelijke schadevergoeding betalen ten hoogste van maximaal de helft van de factuurwaarde van de geleverde goederen.

17.5 Anggrek verleent op door haar geleverde goederen en ter zake van de door haar verrichte prestatie aan opdrachtgever garantie voor zover het betreft gebreken welke bij normaal gebruik en gebruik overeenkomstig de bestemming aan de dag treden.

17.6 Indien door de fabrikant van bepaalde geleverde elementen een verdergaande garantie wordt gegeven aan Anggrek, zal deze garantie ook gelden voor de opdrachtgever. Indien de leverancier van de geleverde goederen beslist dat de reclamaties terecht zijn, zal worden gehandeld conform de eventuele fabrieks- en/of grossiersgarantie of zal Anggrek zelf het gebrek herstellen. Opdrachtgever dient hiertoe gelegenheid te geven, bij gebreke waarvan elke garantie vervalt.



# Anggrek

## 17.7 Aanspraken op garantie worden nimmer verleend als:

- dit niet is gemeld bij oplevering / voor aanvang beurs-event zodat er geen gelegenheid is om dit op te lossen
- indien aan het uitgevoerde werk en / of de leverantie ander en / of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend was.
- indien zonder schriftelijke toestemming van Anggrek door derden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht.
- indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze wordt gebruikt en onderhouden.
- d) indien de ondervloeren niet goed of niet blijvend droog zijn.
- e) indien de opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Anggrek (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
- f) indien sprake is van normale slijtage.

## Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1 Anggrek is niet aansprakelijk voor kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven.
- Daden of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.
- Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van geleverde zaken.
- Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf en dergelijke.

Enige andere van buiten afkomende oorzaak:

- Anggrek is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en / of eigendommen van de opdrachtgever en / of derden, voor zover ontstaan door schuld van Anggrek of van hen, die door Anggrek te werk zijn gesteld op de aan Anggrek opgedragen werk(en).
- Anggrek zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf en / of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld. Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Anggrek.

### **Artikel 19 Overmacht**

19.1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de opdrachtgever, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Anggrek of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Anggrek, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van de overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Anggrek, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Anggrek overmacht op, die Anggrek ontheft van zijn verplichting tot uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe dan ook genaamd kan doen gelden.

19.2 Anggrek is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

### **Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud**

20.1 Zolang Anggrek geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Anggrek.

20.2 Anggrek heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

20.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkocht en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

### **Artikel 21 Wanprestatie en ontbinding**

21.1 Indien de opdrachtgever op enige wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Anggrek ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

21.2 De in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten heeft Anggrek eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die Anggrek op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

## **Artikel 22 Betaling**

22.1 Bij het geven van de opdracht dient de opdrachtgever een aanbetaling van 75 % te doen, zodat de benodigde materialen aangeschaft kunnen worden. Deze betaling dient 14 dagen voor de eerste opbouw dag voldaan te zijn.

22.2 Na voltooiing van de opdracht volgt een 2e termijn van 25 % die 14 dagen na de factuur datum voldaan dient te zijn. Tenzij anders vermeld in de bevestiging.

22.4 Betalingen, ook die in termijnen, dienen terstond te geschieden na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen

22.5 Anggrek is gerechtigd indien de betaling van de het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25% per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

22.6 Anggrek is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

22.7 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van € 35,-. Tevens worden buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat Anggrek zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

## **Artikel 23 Geschillen**

23.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Anggrek, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt, voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Udenhout 10-02-2023

Herzien 30-09-2024